

報道関係者各位

伊藤忠都市開発株式会社
伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

サポートスタッフが週3日/19:00~23:00の4時間現地に滞在
付帯ポイント利用で日常の雑事にも対応する新・マンションコンシェルジュサービス
「スマート・コンシェル」 クレヴィア南麻布で導入

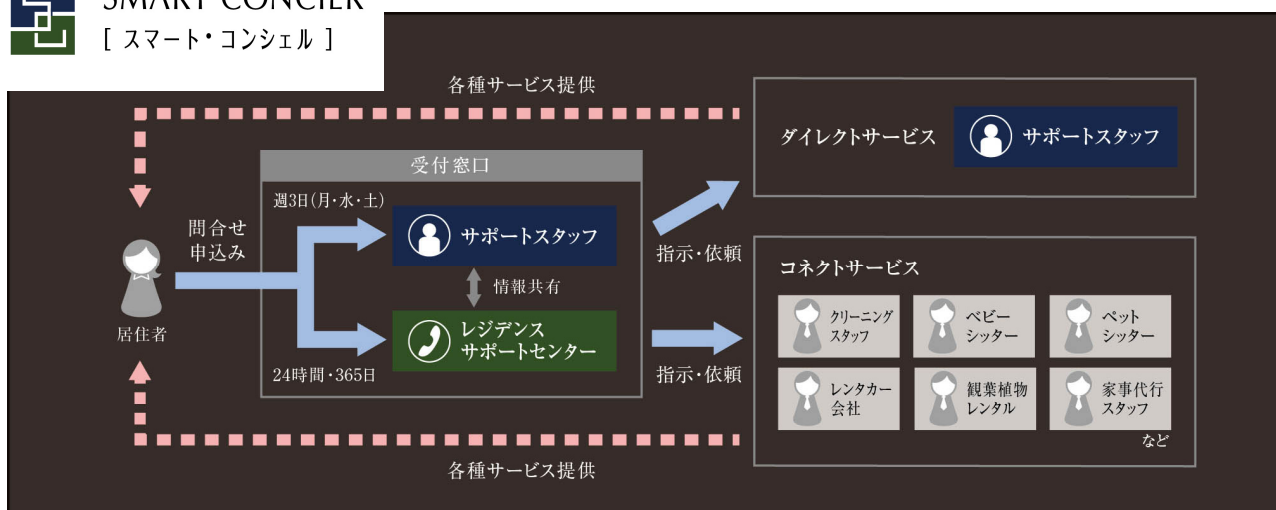
伊藤忠都市開発株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長 辻村 茂）と伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 猪熊 茂男）は、伊藤忠都市開発が開発し、伊藤忠アーバンコミュニティが管理を行う都心コンパクト分譲マンション「クレヴィア南麻布（総戸数：65戸）」において、入居者様のライフスタイルに合わせてご利用いただける新しいマンションコンシェルジュサービス「スマート・コンシェル」を導入いたしますのでお知らせいたします。

本サービスは、マンションのエントランスホールに滞在（週3日・19:00~23:00）するサポートスタッフが、従来の主たるサービスである「紹介・取次ぎ・手配」の受付窓口のみならず、入居者様の日々の暮らしの中で起きる雑事へのご要望にその場で対応いたします。「マンションにおけるパーソナルコンシェルジュの共有」という形を取り入れる事で、入居者様にとって真に利用価値の高いコンシェルジュサービスの実現を目指しました。

なお、協力会社である株式会社カジタク（本社：東京都中央区 代表取締役社長 澁谷 祐一）と共同で開発した本サービスは、カジタクへ業務委託の上、共同で運営を行います。

■「スマート・コンシェル」概要

入居者様のご要望・ご相談の受付はエントランスホールに滞在するサポートスタッフと、電話でご対応するレジデンスサポートセンターにて承ります。サポートスタッフの滞在時間は、マンションのターゲット像である単身者・DINKSの在宅時間を想定して『19:00~23:00の4時間』に設定。サポートスタッフ不在時は、コールセンター／レジデンスサポートセンターが24時間365日、お電話にてご要望を承ります。現地にて柔軟に対応するサポートスタッフと24時間コールセンターの2つの窓口の連携により、効率的なサービスを提供いたします。



■「スマート・コンシェル」サービス内容

1)ダイレクトサービス（サポートスタッフがその場で対応）

日々の暮らしの中で起きる「ちょっとしたご要望」に、サポートスタッフが滞在時間内にその場で対応。

<サービス例>

【easy ショッピング】【植物への水やり】 etc.

<ダイレクトサービス・サービス例>



【easy ショッピング】
近郊のお店であれば代わりに
お買い物に伺います。



【ペットのゴハン】
ペットのゴハンを居住者に
代わりに代わり準備します。



【植物への水やり】
居住者に代わり、植物へ
水やりを行います。

2)コネクトサービス（サポートスタッフ・レジデンスサポートセンターにて受付）

従来のコンシェルジュサービスである専門スタッフの紹介・
取次ぎ・手配などのご要望にはお電話で対応。

<サービス例>

【ペットシッター】【ベビーシッター】 etc.

<コネクトサービス・サービス例>



【ベビーシッター】
急なお仕事などでご不在
中のお世話などプロのシッ
ターがお子様をお預かりいた
します。



【ペットシッター】
経験豊富なシッターが普
段と同じ環境でサービスを
提供します。

■「スマート・コンシェル」ご利用料金：月額2,590円／住戸

毎月の管理費と共にお支払いいただく月額 2,590 円（1 住戸あたり、税込）で、ご希望のダイレクトサービス（使用ポイントはサービス内容により異なる）を毎月 6 ポイント（1 住戸あたり）までご利用いただけます。また、ポイントは 1 ポイント 525 円（税込）で追加購入もでき、ライフスタイルや生活のシーンに応じて“自分だけ”のスタイルにアレンジが可能です。さらにポイント未消化の場合は、対象商品と交換することもできます。

また、コネクトサービスにおけるレンタカー等の手配、各種専門スタッフのご紹介やお取次ぎ、ご相談は無料をご利用できます。（実際にご利用されたサービスは、サービス提供会社の定める料金をサービス利用時あるいは利用後にお支払いいただきます。）

「クレヴィア南麻布」物件概要

- 所在地：東京都港区南麻布 2 丁目 10 番 25 他（地番）
- 交通：東京メトロ南北線・都営三田線「白金高輪」駅徒歩 5 分
東京メトロ南北線・都営大江戸線「麻布十番」駅徒歩 10 分
- 総戸数：65 戸
- 規模・構造：鉄骨造、一部鉄骨鉄筋コンクリート造、地上 14 階建
- 建物竣工予定：平成 23 年 5 月下旬
- 間取り：STUDIO～2LDK
- 専有面積：25.36 ㎡～58.36 ㎡
- 物件ホームページ：<http://www.c-azabu.jp>

~~~~~ 本件に関するお問い合わせ先 ~~~~~

伊藤忠都市開発(株) 広報室／小泉・和田 TEL:03-6811-0254

伊藤忠アーバンコミュニティ(株) 経営企画部広報課／日笠・有吉 TEL:03-3662-5105