

## セコムとのコラボレーション、業界初の取組み 生活支援サービス無料利用券付住宅を発売 都市型戸建へのソフトサービス導入を試行

伊藤忠都市開発株式会社(東京都港区、社長/辻村 茂)は、セコム株式会社(東京都渋谷区、社長/原口 兼正)と提携し、「セコム・ホームセキュリティ」の導入とあわせ、セコムの生活支援サービスを無料で利用できるチケットを付与した戸建住宅「クレヴィアコート北山田」を神奈川県横浜市で2009年2月中旬より販売致します。

物件概要はホームページをご覧ください。→ <http://www.ckk16.jp>

### <オリジナル生活支援サービスを共同開発>

最近の分譲マンションでは管理会社等が提供する生活支援サービスの導入が増え、価値観やライフスタイルの多様化に対応するソフトサービスとして入居者に評価されています。

管理会社がない戸建住宅でもソフトサービスは入居者に喜ばれる付加価値になると考えた弊社は、セコムがホームセキュリティ契約者限定で展開している生活支援サービスに着目し、セコムに対して共同取組みを提案。

両社提携による「クレヴィアコート北山田」購入者限定のオリジナル生活支援サービスの提供が実現致しました。

### <利用場面を想定し、5つのサービスをチケット15枚にパック化>

「引越し後の片付けは一苦労」「年末の大掃除が大変」「旅行中の家が心配」など入居者ニーズは多様であり、セコムが調査した生活支援サービス利用者の要望や満足度が高いサービスを組合せ、かつ「クレヴィアコート北山田」の建物プランも事前に勘案の上、入居後3年間の利用場面も想定し、5つのサービスを合計15枚のチケットにオリジナルパック化しました。申込み受付はセコムのコールセンターが24時間365日対応。チケットの有効期間は購入後3年間となります。

#### 1. お片付けサポート(1回分)

整理収納の研修を積んだ女性スタッフ2名が4時間片づけをお手伝い。引越し直後に大変便利です。

#### 2. あんしんサポート(10回分)

ポスト投函物の回収と家の見回り(施錠確認)を同時に実施。夏休み・年末年始などの家族旅行時に安心です。

#### 3. 専門清掃 3点パック(2回分)

換気扇・キッチン・バスルームの3箇所を専用機材と専用洗剤でプロが清掃。2年目以降の年末大掃除に最適です。

#### 4. 専門清掃 2点パック(1回分)

1階・2階のトイレ、洗面所を専用機材と専用洗剤でプロが清掃。入居2年後位の利用を想定。

#### 5. 家事サポート(1回分)

一般的な家事をスタッフ1名が代行やお手伝い。2時間の間、「掃除」「洗濯・布団干し」「食事の支度・後片付け」「植栽のお世話」「生活ゴミの処理」「買い物」等のお手伝いメニューの中から複数組み合わせ合わせて依頼可能です。

### <今後の展開>

今回は両社にとって新しい試みのトライアルであり、お客様の反響を活かし、他物件での導入やメニューの改善を両社で検討していく所存です。

＜サービスイメージ図＞



「クレヴィアコート北山田」物件概要

- 所在地 : 神奈川県横浜市都筑区東山田2丁目23-1 他
- 交通 : 横浜市営地下鉄グリーンライン線「北山田」駅 徒歩13分
- 戸数 : 16戸(1期8戸、2期8戸)
- 土地面積 : 平均166㎡【165～171㎡】
- 建物面積 : 平均120㎡【106～125㎡】
- 間取り : 全戸4LDK予定
- 物件HP : <http://www.cck16.jp>

本件に関するお問い合わせ先

伊藤忠都市開発(株) 広報室／武内・戸塚 TEL:03-6811-0164