



## 分譲マンション『CREVIA』の施工管理・アフターサービス業務において 「ISO9001(2015年版)」認証取得

伊藤忠都市開発株式会社(東京都港区、代表取締役社長／寺坂晴男)は、この度、首都圏の分譲マンション『CREVIA』の施工管理とアフターサービス業務に関して、弊社として初の品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001」の認証を取得しましたのでお知らせ致します。

### <ISO 認証取得の概要>

適用規格 : ISO9001:2015 / JIS Q9001:2015

認証登録番号 : FM682534

認証登録範囲 : 品質管理センターにおける、首都圏で提供する分譲マンションに関する  
施工管理とアフターサービス業務

認証取得日 : 2018年2月5日

認証機関 : BSI グループジャパン株式会社

### ※ISO9001(品質マネジメントシステム):

製造やサービス提供といった業務プロセスの維持や改善によって、製品やサービスの質の向上を図るためのマネジメントシステム規格

### ※BSIグループジャパン株式会社:

1901年に英国で工学標準化委員会として設立され、ロイヤル・チャーターを戴く世界最古の国家規格協会のグループの一員



弊社では、従来より、分譲マンション『CREVIA』の設計・施工において、標準的な仕様を規定した「クレヴィア標準仕様書」と建物の計画・設計・監理・施工段階の留意事項を示す独自のマニュアル「マンション建設基準」に基づき、弊社独自の管理を行うと共に、施工会社、設計・監理会社に加え、第三者の審査機関も含めた複数によるチェック体制を設けるなど、徹底した品質管理を追求してきました。

また、アフターサービスでは、引渡し開始後の入居者の方からのお問い合わせ窓口として、弊社スタッフが一定期間駐在する「ウェルカムデスク」や、災害に対する防災対策を多角的な視点から追求した総合防災プログラム「クレヴィアライフ・ハグ」など、管理会社と連携しながらサービスの提供を行っております。

今般、ものづくりの仕組みを継続して改良し、一層の顧客満足度向上を目指すために、弊社内担当部署(建築技術管理本部 品質管理センター)の役割、業務プロセスの確認、組織の継続性を、国際標準規格「ISO9001」の品質マネジメントシステムに則って再構築致しました。

弊社の分譲マンションのブランド名である『CREVIA』は、「創造力、創造性」を表す Creativity と「信頼、信用性」を表す Credibility、そして「道」を意味する Via を重ね合わせたものです。そこに込められた想いは、住まう方々が自分らしく、人生を楽しめる、「創造性ゆたかな住まい」を創ること、そして、日々の安心と充足感が永く続く「信頼性の高い住まい」を創ることです。

上記品質管理センターでは、今回認証を取得した「ISO9001」の品質マネジメントシステムに基づいて、求められる価値の「創造」と「信頼」にこだわり続け、住まう方々に豊かな暮らしへの「道」を切り拓き、お客様の満足度の更なる向上をめざして参ります。

### <参考>

【“クレヴィアのアフターサービス”の詳細は右記 URL 参照】 <http://www.itochu-sumai.com/as/>

【“クレヴィア品質”の詳細は右記 URL 参照】 <http://www.itochu-sumai.com/quality/control/>

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>  
伊藤忠都市開発(株) 広報室/有吉 TEL:03-6811-0221