

## 新築分譲マンション「CREVIA」住まいのサポートサービス 『CREVIA Premium SUPPORT』提供開始 ～住宅設備機器保証など定期アフターサービスを10年に延長～

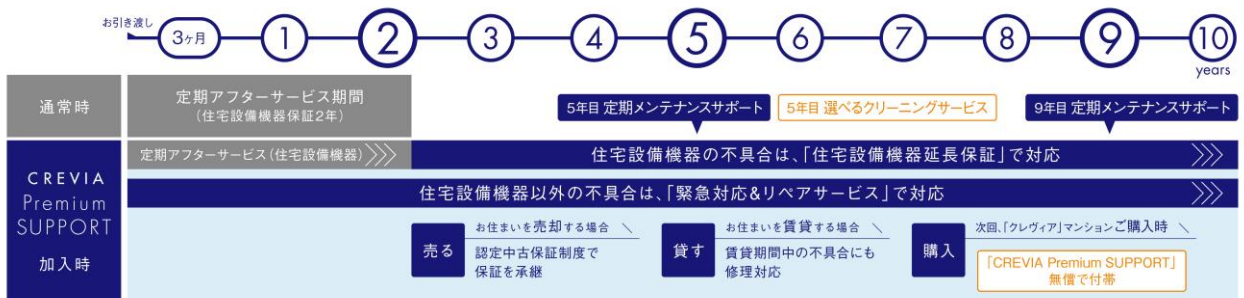
伊藤忠都市開発株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:松 典男)は、新築分譲マンション「CREVIA(クレヴィア)」を対象とした従来の定期アフターサービスを拡充し、住宅設備機器の不具合や修理、その他専有部の困りごとに10年間応える有償のサポートサービス『CREVIA Premium SUPPORT(クレヴィアプレミアムサポート)』の提供を開始しますのでお知らせいたします。

伊藤忠都市開発の分譲マンション「CREVIA」では、定期アフターサービス期間を2年間としていますが、入居開始から10年以内の住宅設備機器の不具合発生率が高い傾向にあると考え、住戸単位で任意でご加入いただけるサポートサービスを構築しました。

本サービスは、2022年3月引き渡し予定の「クレヴィア新宿若松町」「クレヴィアタワー御堂筋本町」「クレヴィア鈴蘭台」より提供を開始し、今後開発する全ての物件で提供いたします。

マンションの開発、販売、管理に至るまでバリューチェーンを構築している伊藤忠グループの総合力を活かし、今後もお客様とのつながりを大切に、日々の暮らしに寄り添いサポートしてまいります。

### ■5つのサービスで10年間サポート [25万円(税抜)]



10 years 住宅設備機器延長保証	24 hours 緊急対応 & リペアサービス	2 times 5th year 定期メンテナンスサポート	0 yen 売るとき・貸すときの安心をサポート	0 yen 次回ご購入時 無償付帯
------------------------	----------------------------	----------------------------------	----------------------------	----------------------

＜本ニュースリリースに関するお問い合わせ＞

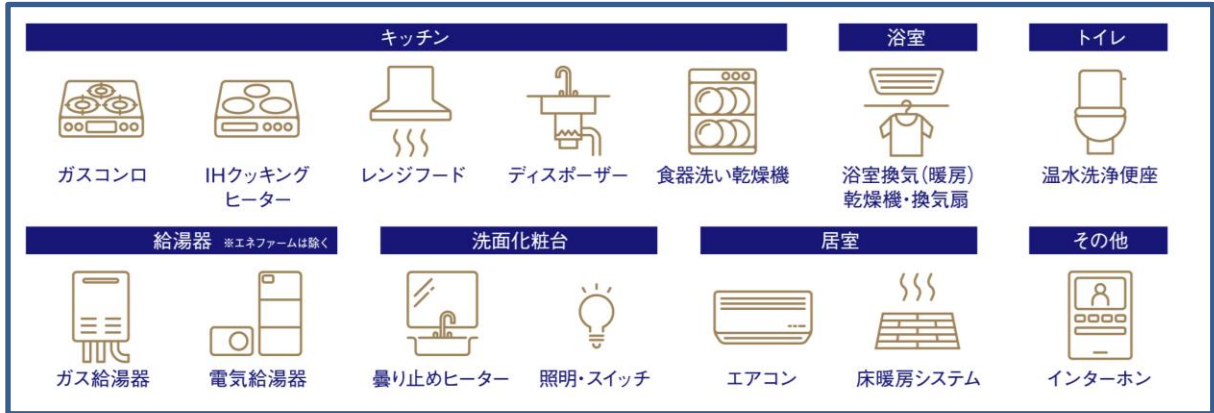
伊藤忠都市開発株式会社 経営企画部/有吉 TEL.03-6811-0221

## 1. 「住宅設備機器延長保証」 メーカー保証期間終了後も不具合対応を10年まで延長

住宅設備機器の不具合は10年間で複数回発生することが考えられ、メーカー保証期間が終了した3年目以降、修理・交換費用はお客様の自己負担となってしまいます。また、長期間使い続ける中で摩耗や劣化により修理費用が膨らむ傾向にあり、交換が必要となるケースもあります。当社では通常、住宅設備機器保証期間2年のところ、引き渡し後10年※1までの延長保証により、使い心地の良さを実現します。

< 対応 >
出張修理・部品交換・本体交換
< 費用・利用回数 >
出張・修理・交換：0円 利用回数：制限なし

< 対象例 >



※1 一部機器等によっては保証期間が異なる場合や有償対応もしくは保証が適用されない場合があります。また、引き渡し後に本体を交換した場合、該当機器はサービス対象外となります。

## 2. 「緊急対応&リペアサービス」 24時間365日対応の安心サービス

毎日よく使うキッチンや洗面室の水栓、照明など、延長保証の対象となる住宅設備機器以外の部位に不具合が生じた場合、出張修理を行います。その際、1次対応は無償で行い、1次対応の範囲を超える2次対応は5万円まで当社が補修費用を負担します。水漏れや排水の詰まり、ガラス破損などの緊急対応も専用スタッフが対応するので安心してご利用いただけます。※2

< 1次対応※3 >	< 2次対応※4 >	< 利用回数 >
出張・調整・修理0円	5万円まで無償対応	制限なし※5

< 対象例 >



※2 一部対応箇所によっては緊急対応&リペアサービスが適用されない場合があります。

※3 1次対応は30分以内の特殊工具を使用しない応急作業事案に限ります。

※4 2次対応は1次対応により当社駆け付けサービスを提供し、小修繕・小工事が必要であると判断した場合に限ります。

※5 対応箇所によっては制限があります。

### 3. 「定期メンテナンスサポート」見落としがちな不具合も定期的に確認・調整

長期間お住まいになるうちに建物には経年による劣化が生じます。放置して大きな不具合になる前に、定期的な点検や調整が大切です。「住宅設備機器延長保証」対象部位と「緊急対応&リペアサービス」対象部位を合わせて、5年目と9年目に専門スタッフによる定期点検・メンテナンスを行うことで、普段は気づかない不具合を発見でき、早期の対応が可能になります。

<対応>

5年目※6・9年目※7  
出張・点検・メンテナンス0円

#### <<5年目>> 選べるクリーニングサービス

さらに、5年目には選べるクリーニングサービスとして、お好きな場所を1箇所、無償でお掃除を行います。キッチン、レンジフード、トイレ・洗面化粧台、浴室、エアコンの中からお選びいただけます。



キッチン



レンジフード



トイレ・洗面化粧台



浴室



エアコン

※6 満5年となる日の前後半年を目安としております。  
※7 満9年となる日の前後半年を目安としております。

### 4. 「売るとき」「貸すとき」の安心をサポート

売る

#### 認定中古保証制度

将来、安心してご売却できるよう、当社が提供する『CREVIA Premium SUPPORT』の保証を次のオーナー様に継承できる制度を設定しました。

※ご売却の際は、当社が指定する仲介会社(当社も含む)の場合に適用となります。

貸す

#### 賃貸期間中の不具合にも修理対応

お住まいを賃貸した場合、賃貸期間中に不具合が発生しても『CREVIA Premium SUPPORT』の保証はそのまま継続利用が可能です。賃貸時の困りごとともサポートします。

### 5. 次回「CREVIA」マンションご購入の際『CREVIA Premium SUPPORT』無償付帯

本サービス期間内に当社が売主の新築分譲マンション「CREVIA」をご購入いただいた際は、新たなお住まいにもご契約と同内容の『CREVIA Premium SUPPORT』を無償で付帯いたします。

『CREVIA Premium SUPPORT』の詳細は公式ホームページをご覧ください。

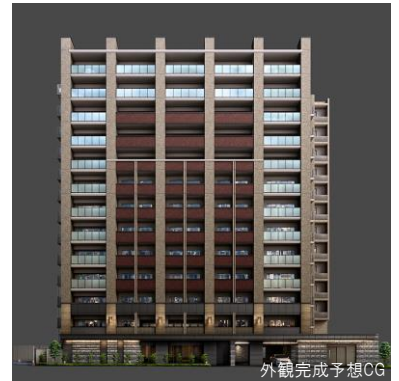
[https://www.itochu-sumai.com/quality/premium\\_support/](https://www.itochu-sumai.com/quality/premium_support/)



## 『CREVIA Premium SUPPORT』導入予定物件

### 「クレヴィア新宿若松町」 <https://itochu-sumai.com/shinjuku-wakamatsu/>

所在地 東京都新宿区若松町8-2,8-6,8-10他(地番)  
交通 都営大江戸線「若松河田」駅徒歩3分、  
東京メトロ東西線「早稲田」駅徒歩10分  
敷地面積 建築確認申請面積/2,129.05㎡(都市計画道路予定地473.83㎡含む)  
販売対象面積/1,659.20㎡(道路後退部分3.98㎡含む)  
構造・規模 鉄筋コンクリート造 地上13階建  
総戸数 149戸(販売対象住戸71戸、事業協力者住戸78戸)  
専有面積 25.50㎡~80.85㎡  
間取り 1K~3LDK  
売主 伊藤忠都市開発株式会社  
施工 アイサワ工業株式会社 東京支店  
管理 伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社  
竣工予定 2022年2月下旬  
引渡予定 2022年3月下旬



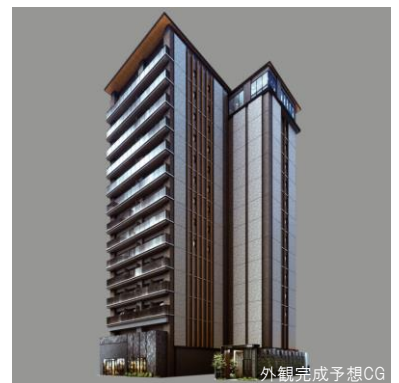
### 「クレヴィア日本橋」 <https://itochu-sumai.com/nihonbashi/>

所在地 東京都中央区日本橋蛸殻町1丁目6番30(地番)  
交通 東京メトロ銀座線・東西線・都営地下鉄浅草線「日本橋」駅徒歩9分、  
東京メトロ半蔵門線「水天宮前」駅徒歩3分、東京メトロ日比谷線・都営地下鉄浅草線「人形町」駅徒歩5分、東京メトロ日比谷線・東西線「茅場町」駅徒歩5分  
敷地面積 273.86㎡(建築確認対象面積273.21㎡)  
構造・規模 鉄筋コンクリート造 地上10階、地下1階建  
総戸数 36戸(内、事業協力者住戸5戸、一般販売31戸)  
専有面積 30.17㎡~54.47㎡  
間取り 1LDK~2LDK  
売主 伊藤忠都市開発株式会社  
施工 株式会社松尾工務店  
管理 伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社  
竣工予定 2022年2月下旬  
引渡予定 2022年4月上旬



### 「クレヴィア両国 国技館通り」 <https://itochu-sumai.com/ryogoku/>

所在地 東京都墨田区両国2丁目9番1他(地番)  
交通 JR総武線「両国」駅徒歩2分、都営大江戸線「両国」駅徒歩9分、  
JR総武線快速「馬喰町」駅・都営新宿線「馬喰横山」駅・都営浅草線「東日本橋」  
駅徒歩11分  
敷地面積 612.66㎡(建築確認対象面積586.96㎡)  
構造・規模 鉄筋コンクリート造地上14階建  
総戸数 77戸(内事業協力者住戸9戸)、他に店舗1区画  
専有面積 25.63㎡~67.39㎡  
間取り 1R~3LDK  
売主 伊藤忠都市開発株式会社、東京建物株式会社  
施工 佐藤工業株式会社 東京支店  
管理 伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社  
竣工予定 2022年4月下旬  
引渡予定 2022年5月下旬



「クレヴィアタワー御堂筋本町」 <https://www.ct-170.jp/>

所在地 大阪府大阪市中央区安土町3丁目2番1、2番2(地番)  
交通 OsakaMetro御堂筋線・中央線・四つ橋線「本町」駅徒歩1分  
敷地面積 1,389.66m<sup>2</sup>(建築確認対象敷地面積1,322.57m<sup>2</sup>)  
構造・規模 鉄筋コンクリート造地上30階地下1階、塔屋2階建  
総戸数 170戸  
専有面積 39.50m<sup>2</sup>~135.01m<sup>2</sup>  
間取り 1LDK~4LDK  
売主 伊藤忠都市開発株式会社、東急不動産株式会社、近鉄不動産株式会社、  
エヌ・ティ・ティ都市開発株式会社  
施工 日本国土開発株式会社  
管理 伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社  
竣工予定 2022年2月上旬  
引渡予定 2022年3月下旬



「クレヴィア鈴蘭台」 <https://itochu-sumai.com/suzurandai/>

所在地 兵庫県神戸市北区鈴蘭台北町1丁目4番8(地番)  
交通 神戸電鉄有馬線、粟生線「鈴蘭台」駅徒歩2分  
敷地面積 829.39m<sup>2</sup>(建築確認対象敷地面積827.48m<sup>2</sup>)  
構造・規模 鉄筋コンクリート造地上13階建  
総戸数 36戸  
専有面積 61.36m<sup>2</sup>~72.85m<sup>2</sup>  
間取り 2LDK~3LDK  
売主 伊藤忠都市開発株式会社  
施工 株式会社昭和工務店  
管理 伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社  
竣工予定 2022年2月下旬  
引渡予定 2022年3月下旬



「クレヴィアシティ西神中央」 <https://www.itochu-sumai.com/seishinchuo/>

所在地 兵庫県神戸市西区美賀多台1丁目1番3(地番)  
交通 神戸市営地下鉄西神・山手線「西神中央」駅徒歩3分  
敷地面積 7,844.78m<sup>2</sup>  
構造・規模 鉄筋コンクリート造地上11階建  
総戸数 304戸  
専有面積 67.85m<sup>2</sup>~101.02m<sup>2</sup>  
間取り 1LDK+2S~4LDK  
売主 伊藤忠都市開発株式会社、旭化成不動産レジデンス株式会社、  
山陽電気鉄道株式会社、和田興産株式会社  
施工 株式会社長谷工コーポレーション  
管理 伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社  
竣工予定 2022年10月中旬  
引渡予定 2022年11月下旬

