

2018年12月21日

報道関係各位

伊藤忠都市開発株式会社  
伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社

**管理に関する問い合わせはタブレットやスマートフォンから、  
受付対応時間内は外出先からでもつながるマンション管理サービスを開発**

## 『CREVIA SMART DESK』導入開始

伊藤忠都市開発株式会社(東京都港区、代表取締役社長:松典男)と伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社(東京都中央区、代表取締役社長:深城浩二)は、対話アプリを活用したマンション管理サービス『CREVIA SMART DESK』を新たに開発し、文京区で開発を推進している新築分譲マンション2物件に導入することが決まりましたので、お知らせ致します。

『CREVIA SMART DESK』は、専用アプリをダウンロードしたタブレットやスマートフォンを通じて、ご自宅や外出先からでも、管理センターのスタッフの顔を見ながらお問い合わせいただける新しい管理サービスの形です。

今後販売開始予定の新築分譲マンション「クレヴィア文京根津」(総戸数38戸)、「クレヴィア茗荷谷 文京の丘」(総戸数42戸)より導入を開始致します。

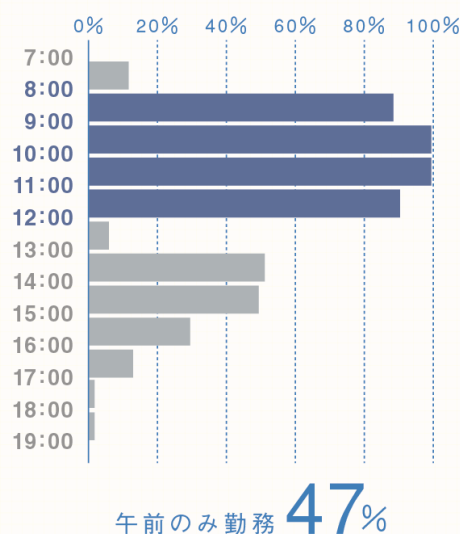
### 『CREVIA SMART DESK』開発の背景

伊藤忠アーバンコミュニティが管理を受託している分譲マンションにて管理員の勤務データを集計したところ、清掃業務や巡回業務に多くの時間を要するため、居住者様のお問い合わせ・ご相談に対応する受付業務の時間が少ないという実態が明らかとなりました。一方で、近年、女性の社会進出、共働き世帯の拡大により、日中は不在となる家庭が増加傾向にあるため、勤務先など都合に合わせてどこからでもお問い合わせやご相談ができる新たなスキームが必要であると考えました。

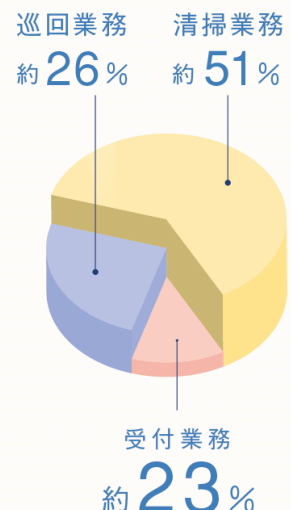
清掃やゴミ出しは専門業者へ委託し、防犯は多角的なセキュリティシステムを導入。また、管理員の受付業務は管理センターでタブレットやスマートフォンを通じてスタッフが対応することで、居住者様がいつでも、どこからでもスムーズにお問い合わせいただける『CREVIA SMART DESK』を開発しました。

今後も、都心の小規模物件を対象に導入予定です。

勤務している時間帯 ※休憩時間を除く。



1日あたりの業務内容の割合



※記載の管理員データは、伊藤忠アーバンコミュニティが東京都・神奈川県・埼玉県にて管理を受託している10戸から70戸程度で且つ、築20年以下の分譲マンションに勤務する管理員の勤務スケジュール表を集計したものととなります。

# 『CREVIA SMART DESK』のサービス内容



## SMART DESK

クレヴィア スマートデスク

### [居住者様のメリット]

- ・居住者様は専用アプリを使用し、タブレットやスマートフォンを通じて外出先からでもお問い合わせいただけます。
- ・タブレットやスマートフォンの画面で、管理センターにて対応するスタッフの顔を見ながら対話が可能です。
- ・気になる箇所を映しながら話すこともできるので質問や相談の内容がスムーズに伝えられます。
- ・マンション内のお知らせもタブレットやスマートフォンで確認することができます。

### [管理センターの業務]

- ・スタッフは管理センターで居住者の皆様からお問い合わせを受け付けます。
- ・外部業者に対してマンションの点検や清掃業務の監督・指示も行います。※1,※2

### [マンション共用部のデジタルサイネージ掲示板]

- ・マンションの総会案内ほか暮らしにまつわる様々なお知らせを管理センターから発信することで、居住者の皆様へ速やかにお伝えすることができます。

### [ご利用方法]

お持ちのタブレットやスマートフォンで、以下の手順により、ご利用いただけます。



※1 管理センターの受付対応日程・時間は『CREVIA SMART DESK』が導入されたマンションにより異なります。

※2 通信状況等により通話できない場合があります。また、管理センターのスタッフが一時離席等により通話できない場合があります。

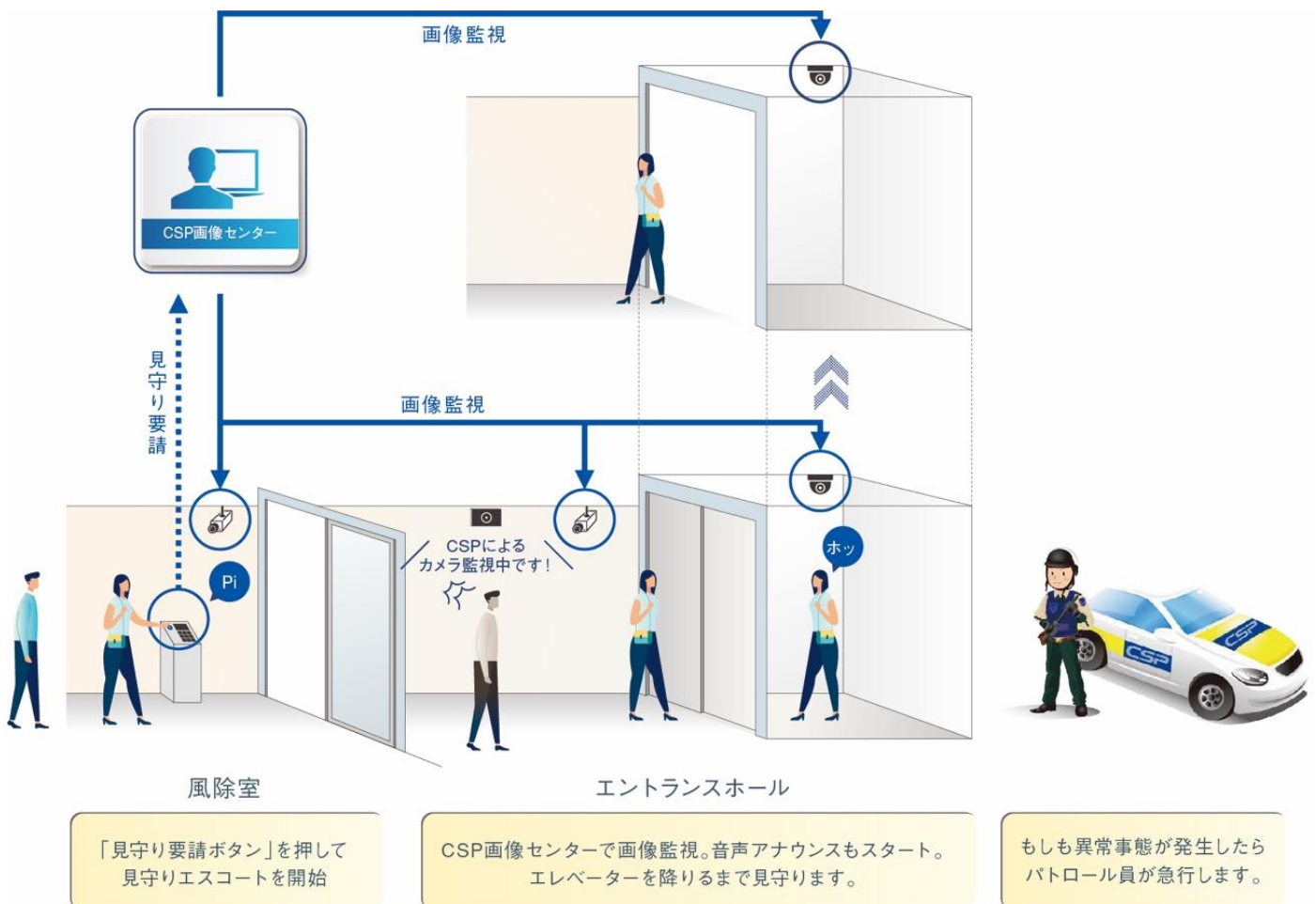
※3 専用アプリの利用イメージは開発中のものであり変更となる場合があります。また、専用アプリの使用に伴う通信費はお客様のご負担となります。

# 多角的なセキュリティでさらに安心

『CREVIA SMART DESK』は、管理センターによる対応のため管理室に管理員は常駐しませんが、日々の安心・安全へ細やかに配慮し、共用部から住まいに至るまで多角的なセキュリティで居住者の皆様を見守ります。

## ■見守りエスコート<sup>®</sup> —— ご帰宅時の不安を見守りで解消

CSP(セントラル警備保障株式会社)とクレヴィアが協力し、〈見守り〉+〈アナウンス〉で住まいへと安全にエスコートする「見守りエスコート」を標準採用。ご帰宅時、誰かに尾行されていると感じた場合に入館時からエレベーターを降りるまで、CSP 画像センターで画像を監視します。また、エントランスホールでは、防犯カメラによる監視に加えてスピーカーを使用し、強盗や侵入者に対して見守りをしている旨のアナウンスを行い犯罪を抑止、いざというときはパトロール員が駆けつけます。ひとり暮らしの女性やファミリーでお住まいの皆様に安心・安全を提供します。

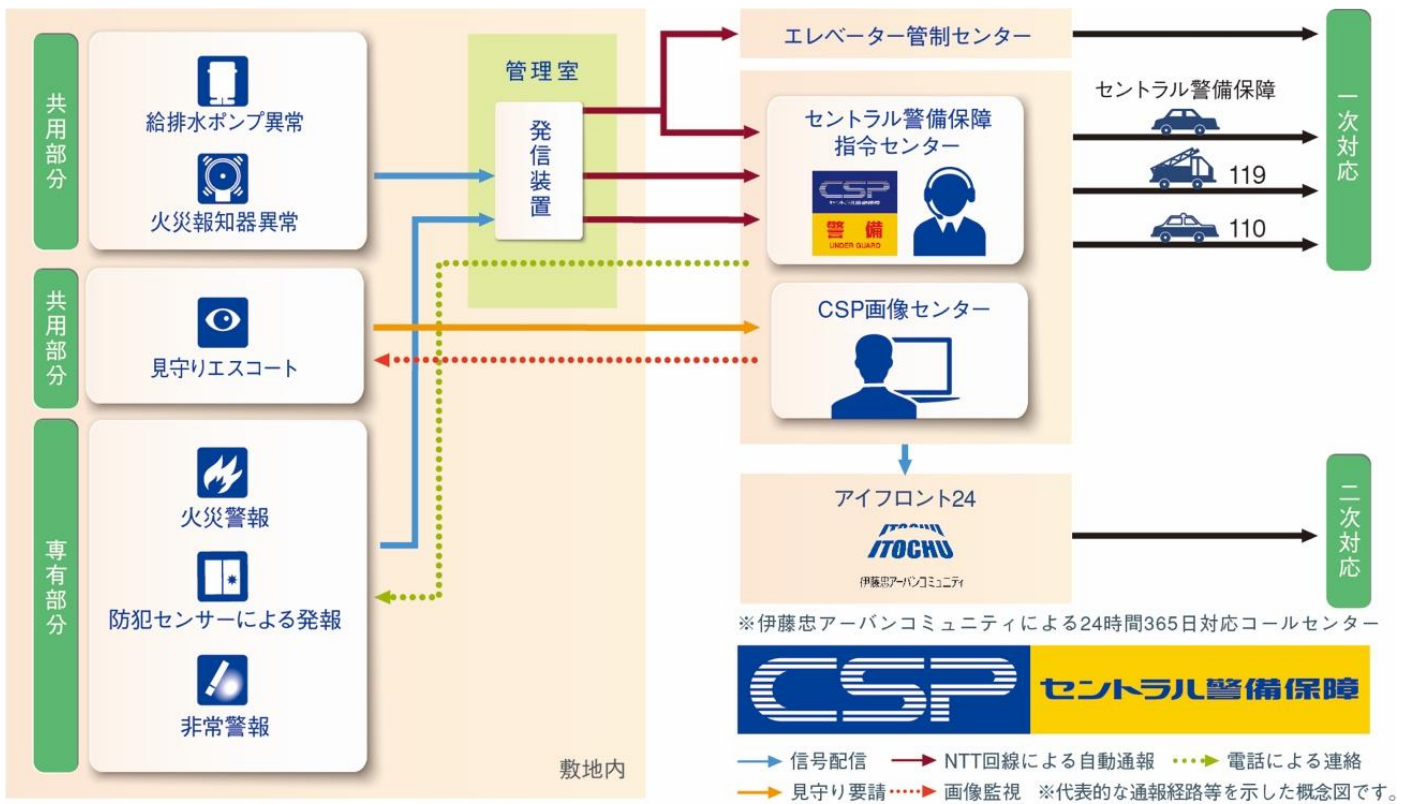


※「見守りエスコート」は、セントラル警備保障株式会社の登録商標です。

※「見守りエスコート」の対応範囲は『CREVIA SMART DESK』が導入されたマンションにより異なります。

## ■ 24 時間監視システム —— マンション内の異常にいつでも対応

24時間365日稼働するセキュリティシステムを導入。火災や専有部への不正侵入、共用部の設備異常などが発生した際は、CSPの指令センターへ自動通報。警備員が駆けつけ、迅速かつ適切な対応を行います。



※警備会社へは、専有部分の異常の他、共用設備異常の一部が自動通報されます。

## ■ オートロックシステム —— 来訪者を住戸内から安全に確認

住戸内のカラーモニター付インターホンから、音声と映像の両方でエントランスの来訪者が確認できます。その後でオートロックが解錠できる、防犯性の高い安心・安全のシステムです。



## 「クレヴィア文京根津」物件概要

- 所在地／東京都文京区根津一丁目 315 番 1(地番)
- 交通／東京メトロ千代田線「根津」駅徒歩 1 分
- 構造・規模／鉄筋コンクリート造、地上 14 階建
- 総戸数／38 戸(販売対象住戸 34 戸、事業協力者住戸 4 戸)  
事業協力者店舗 1 区画
- 住居専有面積／(販売対象住戸に対して)32.53 m<sup>2</sup>~67.45 m<sup>2</sup>
- 間取り／1LDK・2LDK・3LDK
- 竣工時期／2020 年 1 月中旬
- 入居時期／2020 年 2 月下旬
- 売主／伊藤忠都市開発株式会社
- 物件ホームページ／<https://cv38.jp>



外観完成予想 CG

## 「クレヴィア茗荷谷 文京の丘」物件概要

- 所在地／東京都文京区大塚二丁目 12 番 1 他(地番)
- 交通／東京メトロ有楽町線「護国寺」駅徒歩 6 分  
東京メトロ丸ノ内線「茗荷谷」駅徒歩 8 分
- 構造・規模／鉄筋コンクリート造、地上 15 階建
- 総戸数／42 戸(販売対象住戸 40 戸、事業協力者住戸 2 戸)
- 住居専有面積／(販売対象住戸に対して)29.17 m<sup>2</sup>~70.73 m<sup>2</sup>
- 間取り／1K・2LDK・3LDK
- 竣工時期／2020 年 4 月下旬
- 入居時期／2020 年 5 月下旬
- 売主／伊藤忠都市開発株式会社
- 物件ホームページ／<https://cv42.jp>



外観完成予想 CG

<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>

伊藤忠都市開発株式会社 広報室／有吉 TEL.03-6811-0221

伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社 経営企画部／五十嵐・斉藤 TEL.03-3662-5120