

「SUUMO AWARD 2018」 マンションデベロッパーの部
『接客満足度部門』最優秀賞、『内覧会満足度部門』優秀賞受賞

「ASIA PROPERTY AWARDS(Japan)」
『Special Recognition for Customer Sales Satisfaction』受賞

伊藤忠都市開発株式会社(東京都港区、代表取締役社長:松典男)は、株式会社リクルート住まいカンパニー(東京都港区、代表取締役社長:浅井健、以下「リクルート」)が2018年11月21日に発表した、首都圏の新築マンション購入者が選んだ顧客満足度ランキング「SUUMO AWARD 2018」 マンションデベロッパーの部において、『接客満足度部門』で最優秀賞、『内覧会満足度部門』で優秀賞を受賞しました。

また、リクルートが、シンガポール Property Guru 社主催の不動産表彰式「ASIA PROPERTY AWARDS(以下、「APA」)」の日本における専属提携パートナーになったことに伴い、当社がAPAにエントリーした結果、「ASIA PROPERTY AWARDS(Japan) Special Recognition for Customer Sales Satisfaction(国別の接客満足度部門)」についても受賞しましたので、お知らせ致します。

「SUUMO AWARD 2018」受賞内容 ※デベロッパーの部

『接客満足度部門』 最優秀賞

■評価内容: 疑問に対するの回答や諸手続きの説明など、購入時の対応が早く、丁寧さ、信頼性が高く評価されたデベロッパー

『内覧会満足度部門』 優秀賞

■評価内容: 内覧会における手直し状況やその時の対応、お部屋の内装工事の仕上がりや清掃状況を高く評価されたデベロッパー

※結果詳細

<http://www.recruit-sumai.co.jp/press/2018/11/suumoaward.html>



<「SUUMO AWARD」とは>

リクルートが、首都圏(東京・神奈川・埼玉・千葉・茨城)で2014年以降に新築マンションを購入した人を対象に、マンションデベロッパーや管理会社の品質や価格、取り組み内容など、さまざまな観点での満足度について尋ねた顧客満足度調査をランキングにしたものです。調査自体は2002年から実施しており、企業ごとに個別に消費者評価のフィードバックを行ってききましたが、評価の高い会社やその取り組みを公表することで、業界全体のサービス向上や業務改善に貢献することを目的とし、今年から発表を開始したランキングです。

<デベロッパーの部 調査概要>

- ・調査名: マンション購入後の満足度及びブランドに関する調査
- ・調査目的: 購入者のロイヤルティ、満足度を把握し、分譲会社各社の事業強化に資する。
- ・調査対象: 首都圏(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県)で2014年以降に新築マンションを購入した人 7,249名
- ・調査方法: Web調査と郵送調査の併用
- ・調査期間: 2017年9月7日~2017年10月23日
- ・回答者数: 3,796名
- ・調査実施機関: リクルート住まいカンパニー

「ASIA PROPERTY AWARDS」受賞内容

『ASIA PROPERTY AWARDS(Japan)
Special Recognition for Customer Sales Satisfaction
(国別の接客満足度部門)』 WINNER

※結果詳細

<http://www.asiapropertyawards.com/japan-property-awards/>

<「APA」とは>

東南アジア最大の不動産プラットフォーム企業 Property Guru 社が主催する不動産に特化した国際的な表彰制度。

審査部門は、デベロッパー部門、デザイン部門、デベロップメント部門の3つに分かれ、部門内でカテゴリーを細分化されており、今年で開催13年目、開催国数14ヶ国、累積受賞企業数180社の実績があります。

リクルート社がAPAの日本における専属提携パートナーとなり、SUUMO AWARD 受賞社はAPAにエントリーすることが可能となりました。



<本ニュースリリースに関するお問い合わせ>
伊藤忠都市開発(株) 広報室/有吉 TEL:03-6811-0221